

Лекция № 4. Принятие решений

1. Понятие решений и их роль в управленческой деятельности.
2. Подходы в принятии управленческих решений.
3. Этапы процесса принятия рационального решения.
4. Факторы, влияющие на принятие управленческих решений



Тургинбаева А.Н., д.э.н., доцент



Решение - это выбор альтернативы

Организационные решения - это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.

Цель организационного решения — обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам.

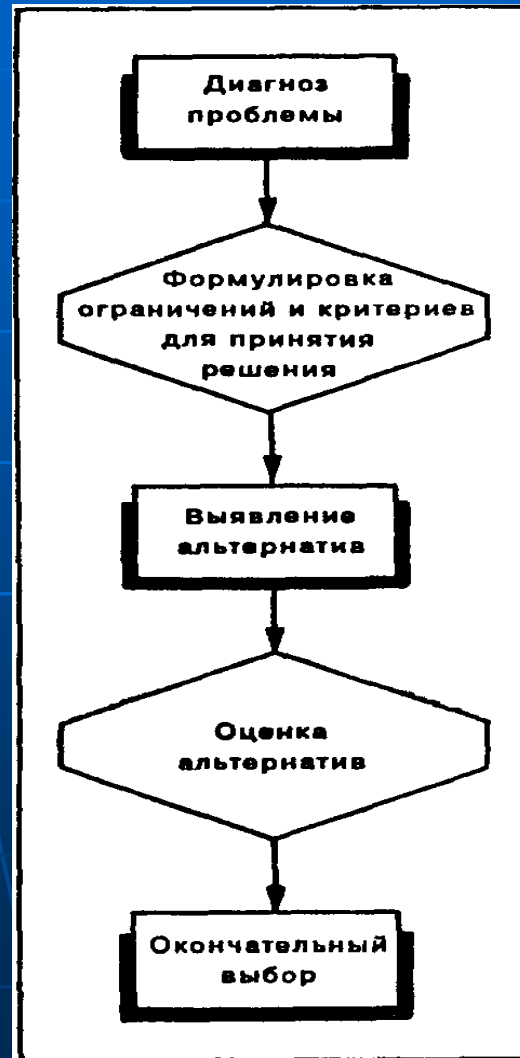
Организационные решения

- *Запрограммированные - есть результат реализации определенной последовательности шагов или действий, подобных тем, что предпринимаются при решении математического уравнения*
- *Незапрограммированные - требуются в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами*

Можно выделить 3 подхода к принятию решений

- интуитивный - выбор, сделанный только на основе осуществления того, что он правилен, нет сознательности
- по суждениям – основаны на суждениях, обуславливается накоплениями знаниями или опытом, их логика так же неочевидна.
- рациональный – не зависит от прошлого опыта, обосновывается с помощью объективного аналитического процесса

Этапы рационального решения проблем



ДРУГИЕ ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

- Личностные оценки руководителя
- Среда принятия решения
- Информационные ограничения
- Поведенческие ограничения
- Негативные последствия
- Взаимозависимость решений

